

**Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный центр «Оптима»»**

Адрес: 141108, г. Щёлково Московской области, ул. Советская, д. 16, стр. 2 пом. 38

ИНН/КПП 5050145480/505001001

тел. (495) 728-45-77

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «УЦ «Оптима»

Е.Н.Виноградова

(подпись)

2020 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг**

Содержание

1. Общие положения	3
2. Перечень образовательных услуг,	4
3. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров.	4
4. Основания изменения и расторжения договора	8
5. Ответственность исполнителя и заказчика	9
6. Стоимость образовательных услуг	10
7. Заключительные положения	10

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании", Законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Уставом ООО «УЦ «Оптима» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

— *«Заказчик»* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

— *«Исполнитель»* – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Оптима», далее именуемое Учебный центр, оказывающее платные услуги по реализации дополнительных образовательных программ;

— *«Недостаток платных образовательных услуг»* — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

— *«Слушатель»* — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

— *«Существенный недостаток платных образовательных услуг»* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

— *«Платные образовательные услуги»* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);

— *Учебный центр* – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Оптима»

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень образовательных услуг.

2.1. Основной целью деятельности Учебного центра является образовательная деятельность по дополнительным и дополнительным профессиональным программам. Содержание образовательных программ определяется Учебным центром самостоятельно, если иное не установлено действующим законодательством.

2.2. Учебный центр в соответствии со своими уставными целями оказывает образовательные услуги и реализует образовательные программы:

- дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации;
- дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы.

3. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров.

3.1. Учебный центр предоставляет заказчику достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр доводит до заказчика (в том числе путем размещения на официальном сайте и в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименование, адрес и телефон органа, ее выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных и дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема (зачисления на обучение) и требования к поступающим;
- требования к обучающимся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора;
- текст настоящего Положения.

3.3. По требованию заказчика Учебный центр предоставляет для ознакомления:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и контактные телефоны учредителя;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы;

3.4. Информация может доводиться Учебным центром до заказчика на русском языке.

3.5. Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты, листовки;
- плакаты;
- информация на Интернет-сайте Учебного центра;
- информация на стендах Учебного центра;
- письма;
- элементы прямого маркетинга (телефонный звонок, личная беседа и т.д.).

3.6. Основанием для оказания образовательных услуг является договор, заключаемый до начала их оказания. Примерная форма договора утверждается директором Учебного центра.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Учебного центра;
- б) место нахождения Учебного центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (дисциплины, модуля);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных

образовательных услуг.

3.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг, указанная в договоре, определяется на основании экономических расчетов с учетом конъюнктуры спроса и предложений на рынке образовательных услуги утверждается приказом Директора Учебного центра.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Стороной договора при предоставлении платных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть юридическое лицо (учреждение, организация, предприятие и т.п.) независимо от организационно-правовой формы.

3.11. От имени юридического лица договор о предоставлении образовательных услуг заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

3.12. От имени Учебного центра договор о предоставлении образовательных услуг заключает директор Учебного центра или уполномоченное лицо.

3.13. По требованию Учебного центра юридическое лицо для заключения договора дополнительно предоставляет

- письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов организации;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор.

3.14. Договоры о предоставлении образовательных услуг заключаются и регистрируются в бухгалтерии Учебного центра.

3.15. Изменения к договору возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.16. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.17. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в бухгалтерии Учебного центра.

3.18. Договор является отчетным документом. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором Учебного центра.

3.19. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляют сотрудники бухгалтерии Учебного центра; контроль выполнения договорных обязательств по качеству и объему предоставляемых образовательных услуг осуществляют заведующие учебными отделами.

3.20. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.21. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

3.22. Бронирование заказчиком учебного места для обучения по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании заявки, представленной в Учебный центр в письменном виде с подписью полномочного лица.

3.23. При зачислении слушателя на платную форму обучения с Заказчиком заключается договор на оказание платных образовательных услуг в системе дополнительного профессионального образования и внесенный по договору авансовый платеж засчитывается в сумму оплаты обучения.

3.24. Основанием для расторжения действия договора может быть досрочное отчисление обучающегося по различным основаниям, предусмотренными соответствующим локальным актом Учебного центра. Порядок расчетов между обучающимся (Заказчиком) и Учебным центром в случае досрочного расторжения договора устанавливается в самом договоре.

3.25. Приостановления действия договора возможны по основаниям, предусмотренным соответствующими локальными актами Учебного центра. Порядок расчетов между обучающимся (Заказчиком) и Учебным центром в случае приостановления действия договора устанавливается в самом договоре.

4. Основания изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Учебного центра на основании приказа Директора Учебного центра.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время

расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося:

Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность; по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Учебного центра, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик/потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

5.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Директора Учебного центра в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение утверждается приказом Директора и вступает в силу со дня его подписания.

7.2. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Директора Учебного центра.

