

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Учебный центр «Оптима»»**

Адрес: 141108, г. Щёлково Московской области, ул. Советская, д. 16, стр. 2 пом. 38

ИНН/КПП 5050145480/505001001

тел. (495) 728-45-77

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «УЦ «Оптима»



Е.Н.Виноградова

31 декабря 2020 года

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней системе оценки качества**

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Основные цели, задачи и принципы системы внутренней оценки качества образования .....	4
3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования.....	5
4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования.....	6
5. Итоги процедуры оценки качества образования .....	7

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества образования в ООО «УЦ «Оптима» (далее Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования ООО «УЦ «Оптима» ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Постановлении Правительства Российской Федерации от 11.07.2020 №1038 «О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно — телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «УЦ «Оптима».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. ООО «УЦ «Оптима» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех сотрудников ООО «УЦ «Оптима», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

- Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- Мониторинг – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей).

- Система внутренней оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства

- Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

- Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников

1.9. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество основных и дополнительных образовательных программ,
- принятых и реализуемых в ООО «УЦ «Оптима», условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
  - промежуточная и итоговая аттестация;
  - мониторинговые исследования;
  - социологические опросы;
  - отчеты работников Организации.
- строится с учетом показателей независимой оценки качества образования (НОКО).

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы внутренней оценки качества образования**

2.1. Целями системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ООО «УЦ «Оптима»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ООО «УЦ «Оптима», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
  - сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
  - подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающихся требований к аттестациям педагогического состава;
- 2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
  - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
  - формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
  - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО «УЦ «Оптима»;
  - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
  - определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
  - обеспечение доступности качественного образования;
  - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
  - определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
  - выявление факторов, влияющих на качество образования;
  - содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Внутренняя система оценки качества осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности ООО «УЦ «Оптима»
- нормативными локальным актам.

3.2. Проведение внутренней системы оценки качества предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.3. Реализация системы внутренней оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта системы внутренней оценки качества;
- сбор данных, используемых для оценки качества;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение, оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе внутренней оценки качества данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе внутренней оценки качества данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов системы внутренней оценки качества среди пользователей

системы.

3.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

3.5. Процедура измерения, используемая в рамках системы внутренней оценки качества,

направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.6. Основные средства Системы внутренней оценки качества - тестовые средства оценки

знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

#### **4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. План/программа внутренней системы оценки качества образования рассматривается на заседании Педагогического совета. Утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками ООО «УЦ «Оптима».

4.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ООО «УЦ «Оптима» и уровень методических объединений преподавателей. Администрация ООО «УЦ «Оптима» оказывает содействие в организации оценки качества образования, проводимой компетентными органами муниципального, регионального, уровней.

4.3. Для проведения оценки качества образования назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора Организации.

4.4. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.5. Реализация системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и
- оперативное использование информации.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценки системы качества образования являются: надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и обществу и стандартизированность.

4.7. Процедура измерения, используемая в рамках оценки качества образования, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.8. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.9. При оценке качества образования в ООО «УЦ «Оптима» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

4.10. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- сами с собой по времени (было/есть);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

## **5. Итоги процедуры оценки качества образования**

5.1. Итоги процедуры оценки оформляются в форме аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм.

5.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре.

5.3. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

5.4. Материалы мониторинга публикуются на сайте ООО «УЦ «Оптима» в форме самообследования.